

Reisebestemmelser/vilkår

Ingvars reiser AS sine regler kan avvike reglene for depositum og avbestilling mot vederlag enn hva hovedregelen i Alminnelige vilkår for Pakkereiser gir, på grunn av de spesielle vilkårene våre underleverandører (tredje part) har i sine salgsbetingelser,

Reisevilkår: Ingvars Reiser AS sitt vilkår baserer seg på Alminnelige vilkår for pakkereiser av 01.07.2018 <https://www.forbrukertilsynet.no/lov-og-rett/veiledninger-og-retningslinjer/alminnelige-vilkar-pakkereiser>

rgf.no, Lov om pakkereiser av 25.8.95 med senere endringer - LOV-2018-06-15-32

Det tas forbehold om eventuelle endringer i vilkårene etter at programmet er trykket.

Den kombinasjonen av reisetjenester du tilbys, er en pakkereise etter lov om pakkereiser og reisegaranti mv. (pakkereiseloven).

Du omfattes derfor av alle rettighetene som gjelder ved pakkereiser. Ingvars Reiser as har det fulle ansvaret for at pakkereisen som helhet gjennomføres korrekt.

Ingvars Reiser as har dessuten lovpålagt reisegaranti som sikrer tilbakebetaling av dine innbetalinger, i tilfelle insolvens hos selskapet/selskapene. Dersom transport inngår i pakkereisen, dekker reisegarantien også hjemtransport.

Reisegarantifondet

Postboks 1807 Vika, 0123 Oslo

Telefon: 51 85 99 40

E-post: firmapost@rgf.no

www.rgf.no

1.Før avtaleinngåelsen

Anbefales alle å lese fullstendige vilkår på vår hjemmeside og Alminnelige vilkår for Pakkereiser. Ingvars Reiser sine reiseprogram er utarbeidet ifølge Pakkereiseloven §9 første ledd. De reisende har selv ansvar for å sette seg inn i gjeldende regler.

Enkelte reiser kan ha avvikende vilkår og betingelser enn de som er opplyst her. Da vil dette være opplyst i programmet for den aktuelle reisen det gjelder.

2. Bestilling og betaling

Påmelding kan skje elektronisk via vår nettside, på e-post eller pr. telefon. Avtalen mellom partene anses inngått ved bekreftet bestilling og innebærer aksept av turens reisevilkår. Vennligst påse at navn på alle reisende stemmer overens med passet. Eventuelle feil skal rettes før betaling.

Ved påmelding sendes det ut en faktura som må betales senest 60-30 dager før avreise. Dette er avhengig av underleverandørens betingelser.

Depositum på kr. 2000,- pr person betales innen 7 dager etter fakturadato, og blir fratrukket sluttbeløpet når det blir fakturert. I spesielle tilfeller kan depositum være større (Flyreiser eller spesielle turer). Ved betaling av depositum bekrefter kunden aksept av vilkårene, og bestillingen er bindende for den reisende.

Om kunden lar være å betale depositum – regnes dette ikke som avbestilling.

Avbestilling må skje skriftlig. Om ikke, kan arrangøren holde seg til den inngåtte avtale og kreve gebyr. Forsinket betaling anses som mislighold og gir arrangøren rett til å annullere bestillingen. Innbetalt faktura gjelder som deltakerbevis på turen.

Full innbetaling må være normalt reisebyrået i hende senest 30 dager før avreisedato (i noen tilfeller 60 – 30 dager før avreise). Dersom reisen bestilles senere enn 30 dager før avreise, vil hele beløpet måtte betales umiddelbart. Den reisende er bundet til sin bestilling når faktura på depositum er sendt ut.

3. Avbestilling

All avbestilling skal skje skriftlig. Avbestilling før avreise kan skje etter følgende betingelser:

§4-2. Avbestilling mot vederlag Lov om pakkereiser av 25.8.95

"Kunden kan også utenfor det tilfeller som er nevnt i § 4-1 avbestille pakkereisen, men arrangøren kan i så fall kreve et passende avbestillingsgebyr. Gebyrets størrelse fastsettes på bakgrunn av tidspunktet for avbestillingen, og pakkereisens karakter.

Avbestillingsretten etter 1 ledd kan begrenses eller fravikes i den grad arrangørens avbestillingsrett overfor tredjemann er begrenset.

Arrangøren skal meddele kunden vilkårene for avbestilling før avtalen inngås."

Den reisende har rett til å avbestille reisen inntil 45 dager før avreise mot et avbestillingsgebyr på kr. 500,- pr. person. Man behøver ikke å oppgi noen grunn. Avbestilles turen etter denne fristen er utløpt (mellom 45 dager og 30 dager før avreise), vil man miste depositumet i sin helhet, i tillegg til avbestillingsgebyret på kr. 500,-

Fra og med 30 dager og fram til avreisedato, og ved manglende frammøte avreisedagen taper kunden 100% av reisens pris. Ingen refusjon.

I noen tilfeller kan avbestillingsreglene avvike fra dette som følge av garantier og forpliktelser til underleverandører. Den reisende blir informert om disse i reiseprogrammet.

Når en eller flere i samme reisefølge avbestiller og reisens pris er basert på at to eller flere personer disponerer samme rom, har arrangøren rett til å ta ut tillegg for de resterende personer i henhold til gjeldende prislister.

For avbestilling av flyreiser kan gjelde egne regler. Den reisende blir informert i reiseprogrammet.

I enkelte tilfeller må flybillettene betales i sin helhet. Dersom avbestillingen skyldes sykdom, og den reisende har tegnet avbestillingsforsikring, må kravet rettes mot forsikringselskapet etter i henhold til de avtalte forsikringsvilkår.

4. Forsikringer

Skyldes avbestillingen plutselig sykdom hos den reisende eller nærmeste familie brukes egen reiseforsikring (legeattest kreves). Avbestillingsbeskyttelse ved sykdom er inkludert i de fleste helårs reiseforsikringer. Ingvars Reiser as anbefaler å tegne en avbestillingsforsikring dersom dette ikke er inkludert i reiseforsikringen. Den reisende er selv ansvarlig for å tegne de nødvendige forsikringer. Ingvars Reiser har ikke ansvar i situasjoner og forhold den reisende kunne ha forsikret seg mot og som ikke skyldes arrangøren eller noen han har ansvar for.

Har man privat helårs reiseforsikring bør man sjekke om dekningen er fullgod for reisen og om avbestillingsforsikring/ avbestillingsbeskyttelse ved sykdom inngår. Vi anbefaler også reiseforsikring for reiser i Norge. **Man må ta med seg forsikringsbevis på turen.**

Den reisende er forpliktet til å ha E-111, Europeiske helsetrygdkort på utenlandsreiser.

Kortet bestilles gratis på www.helsenorge.no, eller ved å ringe 800HELSE (800 43573). Kunden må i tillegg alltid tegne Reiseforsikring, da helsetrygdekortet ikke dekker hjemtransport dersom man er så uheldig å måtte bli innlagt på sykehus i ferielandet.

5. Avbestilling ved force majeure

Kunden har rett til å avbestille pakkereisen, og få refundert de innbetalte beløp for pakkereisen, dersom det på reisemålet eller i umiddelbar nærhet av dette de siste 14. dagene før pakkereisen skal ta til, konstateres krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som må likestilles med de nevnte, og det er rimelig grunn til å anta at forholdene også vil gjøre seg gjeldene når pakkereisen etter avtalen skal ta til. Retten til avbestilling skal også gjelde dersom begivenhetene inntreffer på eller langs reiseruten, og de innebærer en reell risiko for kunden. Krav om refusjon av ytelser som ikke er en del av pakkereisen må, dersom betaling for slike ytelser allerede er videreformidlet fra arrangøren til den aktuelle tjenesteleverandøren, rettes til den aktuelle tjenesteleverandøren på avtalerettslig grunnlag.

Retten til avbestilling etter dette punkt gjelder ikke dersom kunden kjente, eller burde kjenne til, omstendighetene da han inngikk avtalen om kjøpet av reisen.

6. Hindring utenfor arrangørens kontroll

Arrangøren kan kansellere en reise uten erstatningsansvar, dersom han kan godtgjøre at den ikke kan gjennomføres som følge av hindringer som ligger utenfor hans kontroll og som han med rimelighet ikke kunne ventes å ha tatt i betraktning da avtalen ble inngått, og som verken arrangøren selv eller noen han er ansvarlig for, kunne unngå eller avverge følgene av. Slike hindringer kan etter omstendighetene være krig eller krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som må likestilles med de foran nevnte.

Kanselleres en reise før den starter pga. hindringer utenfor arrangørens kontroll, plikter han å refundere kunden alle innbetalte beløp umiddelbart. Alternativt har kunden rett til å delta i en annen pakkereise dersom arrangøren kan tilby dette. Er reisen dyrere enn den opprinnelige, skal kunden betale differansen. Er den billigere, kan kunden kreve differansen tilbakebetalt.

Etter de samme vilkår som nevnt i 1. ledd, vil ikke arrangøren ha erstatningsansvar dersom pakkereisen blir mangelfull eller må avbrytes som følge av at slike hindringer inntreffer etter at pakkereisen er påbegynt. Dersom reisen forkortes ved at arrangøren eller kunden avbryter den pga. slike forhold, vil kunden likevel ha krav på et forholdsmessig prisavslag. Arrangøren plikter i den grad det er mulig å eliminere eventuelle risiko eller ulemper for kunden. Må reisen avbrytes, plikter arrangøren å frakte kunden tilbake til det avtalte hjemkomststed uten kostnader og med minst mulig ulempe for kunden. Tidspunktet for hjemsendelse vil være avhengig av en vurdering av de faktiske forhold på stedet, herunder den reelle risiko og/eller de reelle ulempene et fortsatt opphold representerer. Norske og lokale myndigheters uttalelser skal vektlegges ved denne vurderingen.

Ingvars reiser er ikke ansvarlig for flyselskapenes tid endringer eller innstilte fly. En flytid endring gir ikke rett til prisavslag, erstatnings reise eller annen kompensasjon fra oss. Dersom de reisende blir skadelidende, skal klager rettes direkte mot flyselskapet.

7. Forandring av bestillingen

Den reisende kan gjøre forandringer i bestillingen. Ved eventuelle ekstraomkostninger for reisebyrået vil disse bli belastet den reisende.

8. Forandring i priser, forbehold, m.m.

Ingvars Reiser AS tar forbehold om forandringer i programmet ved forhold utenfor arrangørens kontroll. Vi kan dessverre ikke garantere oss mot flyforsinkelser o.l., og dekker ikke eventuelle ekstraomkostninger i slike tilfeller. Ved eventuelle forandringer vil dette bli gjort med minst mulige ulempe for den reisende.

I reisens pris gjelder de ytelser som er oppsummert i fakta om turen. Prisen er kalkulert med de valutakurser som var gjeldende ved produksjon av reisen. Dersom det blir vesentlige forandringer i avgifter, skatter, valutakurser, devaluering eller lignende som vi ikke har makt over, forbeholder vi oss retten til å justere prisene og programmet.

Informasjon om flytider og flyselskap er foreløpige inntil flybilletten er utstedt. Det tas forbehold om mulige trykkfeil i programmet eller på nettsiden. Vesentlige endringer som skjer etter bestilling, skal meddeles den reisende skriftlig.

Innholdet i våre turer kan bli påvirket av forhold utenfor vår kontroll som for eksempel vær, fremkommelighet, seilingsforhold, arbeidskonflikter og lignende. Dersom slike forhold skaper hindringer for gjennomføring av det oppsatte programmet, vil Ingvars Reiser as foreta nødvendige justeringer i eksempelvis reiserute og innhold, bytte av transportmiddel og overnattingssted. Ingvars reiser as vil bestrebe seg på å erstatte de deler av reiseinnholdet som blir påvirket av endringen med likeverdige alternativer. Ingvars Reiser as anser ikke reisen som mangelfull om ikke slike justeringer berører mer enn 25 prosent av det oppsatte reiseinnholdet. Avvik fra det avtalte og som skyldes uforutsette hindringer utenfor arrangørens kontroll anses normalt ikke som en mangel så lenge avviket ikke må betegnes som vesentlig.

9. Minimumsantall ved innstilling av reisen

Vi kan kansellere den enkelte reise dersom det ikke blir solgt det antall plasser som er satt som vilkår for å avvikle reisen. Om Ingvars Reiser AS har rimelig anledning til å anta at antallet påmeldinger, senest 30 dager før avreise, er mindre enn 30 (kan være høyere eller lavere antall), har Ingvars Reise AS rett til å innstille reisen uten erstatningsplikt. De reisende vil informeres i god tid.

10. Oppmøte for reisen

Reisende oppfordres til å lese de avreisemeldinger som blir tilsendt nøye. Det er viktig at tidspunktet for oppmøte holdes. Om deltagerne ankommer for sent til oppmøtetid gis ingen garanti for at passasjeren gis tilgang til det transportmiddel som benyttes for respektive reise.

11. Utflukter

De i programmet nevnte valgfrie utflukter er kun omtrentlig prissatt og retten til endring forbeholdes. Utfluktene gjennomføres kun med skandinaviske deltagere, og til ca. priser, under forutsetning av tilstrekkelig antall påmeldte.

12. Reisegaranti

Ingvars Reiser AS har stilt garanti ovenfor Reisegarantifondet iht. norsk lov.

13. Klager

Ved eventuelle klager plikter den reisende å gi arrangøren beskjed helst til reiseleder som straks vil forsøke å rette på forholdet, og senest innen 14 dager etter reisens hjemkomst. I tilfelle erstatningsspørsmål e.l. ikke løses mellom partene, kan klagen innrapporteres til Reklamasjonsnemnda for selskapsreiser.

14. Pass, visum og forsikring

På turer i Europa er pass påkrevd som eneste gyldige internasjonale legitimasjon for oss fra Norge inn til andre EU / EØS land.

Husk også at passet må være gyldig minst 6 mnd. etter hjemkomst!

Det er ikke visums plikt i Romania for norske statsborgere. Alle andre ikke-norske statsborgere må henvende seg til den Rumenske Ambassaden, Oscarsgt. 51, 0244 Oslo (tlf. 22 44 15 12).

Den reisende må ha gyldig pass og plikter selv å holde seg orientert om avganger, fremmøte, eventuelle spesielle anvisninger etc.

15. Bagasje

Bagasjereglene varierer fra flyselskap til flyselskap. Den reisende får informasjon om hva som gjelder for bagasje ved bestilling.

Sammenleggbare rullatorer og rullestoler kan tas med gratis.

På bussen er det anbefalt å ha med seg en stor koffert og en liten håndbagasje. Bagasjer skal merkes med navn, adresse og tlf. nr.

16. Arrangørens plikter

Arrangøren skal avvikle reisen i samsvar med det som er avtalt med den reisende. Arrangøren skal i de tilfeller som det oppstår avvik fra den planlagte gjennomføring, i rimelig utstrekning sørge for at den reisende blir utsatt for minst mulig ulempe. Arrangøren skal snarest mulig opplyse om forhold som forstås eller bør forstås har betydning for den reisende.

17. Den reisendes plikter

Den reisende skal betale det avtalte beløp på det tidspunktet som er fastsatt i arrangørens vilkår, og som forekommer på fakturaen.

Den reisende plikter å rette seg etter de regler som er gitt av offentlige myndigheter og Ingvars reiser as sine representanter, og må ikke opptre til sjenanse for medreisende eller andre. Den reisende må være i tilstrekkelig god fysisk form og ellers skikket til å kunne delta på reisen. Dersom det reisende grovt tilsidesetter sine plikter, kan han nektes å delta eller utelukkes fra resten av reisen, uten at han kan kreve tilbakebetaling fra arrangøren. Ved utelukkelse etter at reisen er påbegynt, kan den reisende pålegges selv å bære omkostningene ved endret hjemreise.

Den reisende kan gjøres erstatningsansvarlig hvis han med vilje eller uaktsomhet påfører arrangøren tap blant annet ved ikke å overholde de bestemmelser som er nevnt ovenfor.

Alle deltagere må kunne håndtere sin egen bagasje og kunne reise uten assistanse. Spesielle behov på flyreisen og underveis på turen må det opplyses om ved påmelding. Vi gjør oppmerksom på at reiselederne ikke kan yte særskilt assistanse til noen av deltagerne under reisen. Den reisende må i utgangspunktet være selvhjulpen eller ha med seg egen ledsager.

Den reisende skal ikke begynne på turen ved nyoppstått sykdom. Det er deltakers ansvar å være i god nok form, fysisk og psykisk, og ha en god nok helse til å kunne delta på reisen.

18. Flyreiser

Angående flyturer – må en oppgi fullt navn slik som det står stavet i passet. Feilstavet navn som ikke er meldt endret kan medføre en kostnad ved en eventuell navneendring, som vil bli belastet kunden. Flyselskapene kan avvise passasjerer med feilstavet navn på billetten. Det er derfor viktig å kontrollere opplysningene på deltagerbeviset umiddelbart etter utstedelse. Det er den reisendes eget ansvar å stille med gyldig pass!

19. Generelle vilkår

Det vises til Pakkereiseloven av 15.06.2018, samt Alminnelige vilkår for pakkereiser av 01.07.2018 og særskilt deres formuleringer om at «Opplysninger som er gitt i kataloger eller brosjyrer eller annet informasjonsmaterieell som arrangøren har utarbeidet eller viser til, regnes som en del av avtalen».

20. Hotellrom

Ingvars Reiser as bruker 3 og 4 stjerners hoteller med god standard, men alle disse kan være av ulik størrelse og standard. For enkeltrommene krever hotellene et ekstra tillegg for å disponere rommet alene. Disse rommene kan variere i standard i forhold til dobbeltrommene.