

# Reisebestemmelser/vilkår

## Reisevilkår:

Ingvars Reiser sitt vilkår baserer seg på " Lov om pakkereiser" av 25.8.95 med senere endringer.

## Reisebestemmelser/vilkår

Reisevilkår: Ingvars Reiser AS sitt vilkår baserer seg på Alminnelige vilkår for pakkereiser av 01.07.2018 <https://www.forbrukertilsynet.no/lov-og-rett/veiledninger-og-retningslinjer/alminnelige-vilkar-pakkereiser> rgf.no, Lov om pakkereiser av 25.8.95 med senere endringer - LOV-2018-06-15-32

**1.Før avtaleinngåelsen:** skal den reisende informeres om at reiseprogrammet som er utarbeidet ifølge Pakkereiseloven §9 første ledd, **leses nøye og sette seg inn i innholdet.**

Ingvars Reiser AS gir følgende Standard skjema:

## Standardopplysningsskjema

### for pakkereiseavtaler der det ikke er mulig å benytte hyperlenker

Den kombinasjonen av reisetjenester du tilbys, er en pakkereise etter lov om pakkereiser og reisegaranti mv. (pakkereiseloven). Du omfattes derfor av alle rettighetene som gjelder ved pakkereiser. Ingvars Reiser as har det fulle ansvaret for at pakkereisen som helhet gjennomføres korrekt. Ingvars Reiser as har dessuten lovpålagt reisegaranti som sikrer tilbakebetaling av dine innbetalinger, i tilfelle insolvens hos selskapet/selskapene. Dersom transport inngår i pakkereisen, dekker reisegarantien også hjemtransport.

### Sentrale rettigheter etter pakkereiseloven:

- Reisende vil motta alle viktige opplysninger om pakkereisen før pakkereiseavtalen inngås.
- Det er alltid minst én næringsdrivende som er ansvarlig for korrekt levering av alle reisetjenestene som inngår i pakkereiseavtalen.
- Reisende får et nødnummer eller opplysninger om et kontaktpunkt der de kan komme i kontakt med arrangøren eller reisebyrået.
- Reisende kan overdra pakkereisen til en annen person, etter et rimelig varsel og eventuelt mot tilleggs kostnader.

- Prisen på pakkereisen kan bare økes dersom bestemte kostnader øker (for eksempel prisen på drivstoff), og dersom dette uttrykkelig er fastsatt i avtalen. Prisen kan uansett ikke økes senere enn 20 dager før pakkereisen begynner. Dersom prisen økes med mer enn 8 prosent av prisen på pakkereisen kan den reisende avbestille pakkereisen. Dersom arrangøren forbeholder seg retten til å øke prisen, har den reisende rett til prisreduksjon dersom de relevante kostnadene reduseres.
- Reisende kan avbestille reisen uten å betale gebyr og få tilbakebetalt alle innbetalte beløp i sin helhet dersom et av pakkereisens vesentligste elementer, bortsett fra prisen, endres vesentlig. Dersom den næringsdrivende som er ansvarlig for pakkereisen, avlyser pakkereisen før den begynner, har den reisende rett til tilbakebetaling og eventuelt til erstatning.
- Reisende kan ved ekstraordinære omstendigheter avbestille pakkereisen før den begynner uten å betale gebyr, for eksempel dersom det er alvorlige sikkerhetsproblemer på reisemålet som sannsynligvis vil påvirke pakkereisen.
- I tillegg kan reisende til enhver tid før pakkereisen begynner avbestille pakkereisen mot et passende og begrunnet gebyr.
- Dersom vesentlige elementer av pakkereisen ikke kan leveres som avtalt etter at pakkereisen har begynt skal den reisende tilbys passende alternative arrangementer uten tilleggs kostnader. Den reisende kan si opp avtalen uten å betale gebyr dersom tjenestene ikke leveres etter avtalen, dette i vesentlig grad påvirker gjennomføringen av pakkereisen og arrangøren ikke avhjelper problemet.
- Reisende har også rett til prisreduksjon og/eller erstatning dersom reisetjenestene ikke leveres eller leveres på en mangelfull måte.
- Arrangøren må yte bistand til reisende i vanskeligheter.
- Dersom arrangøren blir insolvent, vil innbetalte beløp bli tilbakebetalt. Dersom arrangøren blir insolvent etter at pakkereisen er begynt og transport inngår i pakkereisen, er den reisendes hjemtransport dekket av garantien. Ingvars Reiser as har stilt reisegaranti overfor Reisegarantifondet. Dersom tjenestene ikke leveres på grunn av Ingvars Reiser as insolvens kan den reisende kontakte Reisegarantifondet:

#### Reisegarantifondet

Postboks 1807 Vika, 0123 Oslo

Besøksadresse er:

Roald Amundsens gate 6, 0160 Oslo

Telefon: 51 85 99 40

E-post: [firmapost@rgf.no](mailto:firmapost@rgf.no)

[www.rgf.no](http://www.rgf.no)

Se pakkereiseloven på [www.lovdato.no](http://www.lovdato.no)

## **2. Bestilling og betaling**

Påmelding kan skje elektronisk via vår nettside, på e-post eller pr. telefon. Avtalen mellom partene anses inngått ved bekreftet bestilling og innebærer aksept av turens reisevilkår. Vennligst påse at navn på alle reisende stemmer overens med passet. Eventuelle feil skal rettes før betaling.

Ved påmelding sendes det ut en faktura som må betales senest 1. måned før avreise.

Depositum på kr. 2000,- pr person betales innen 7 dager etter fakturadato, og blir fratrukket sluttbeløpet når det blir fakturert. I spesielle tilfeller kan depositum være større (Flyreiser eller spesielle turer).

Om kunden lar være å betale depositum – regnes dette ikke som avbestilling. Avbestilling må skje muntlig eller skriftlig. Om ikke kan arrangøren holde seg til den inngåtte avtale og kreve gebyr. Forsinket betaling anses som mislighold og gir arrangøren rett til å annullere bestillingen. Innbetalt faktura gjelder som deltakerbevis på turen.

Full innbetaling må være reisebyrået i hende senest 30 dager før avreisedato. Dersom reisen bestilles senere enn 30 dager før avreise, vil hele beløpet måtte betales umiddelbart. Den reisende er bundet til sin bestilling når faktura på depositum er sendt ut.

## **3. Avbestilling**

Avbestilling før avreise kan skje etter følgende betingelser:

§4-2. Avbestilling mot vederlag Lov om pakkereiser av 25.8.95

"Kunden kan også utenfor det tilfeller som er nevnt i § 4-1 avbestille pakkereisen, men arrangøren kan i så fall kreve et passende avbestillingsgebyr. Gebyrets størrelse fastsettes på bakgrunn av tidspunktet for avbestillingen, og pakkereisens karakter.

Avbestillingsretten etter 1 ledd kan begrenses eller fravikes i den grad arrangørens avbestillingsrett overfor tredjemann er begrenset.

Arrangøren skal meddele kunden vilkårene for avbestilling før avtalen inngås."

Den reisende har rett til å avbestille reisen inntil 42 dager før avreise mot et avbestillingsgebyr på kr. 500,- pr. person. Man behøver ikke å oppgi noen grunn.

Avbestilles turen etter denne fristen er utløpt (mellom 42 dager og 30 dager før avreise), vil man miste depositumet i sin helhet.

30 dager før avreise forfaller 100% av reisens pris.

Innbetalt depositum på flyreiser refunderes ikke ved kansellering av reise. Den reisende blir informert ved påmelding.

Når en eller flere i samme reisefølge avbestiller og reisens pris er basert på at to eller flere personer disponerer samme rom, har arrangøren rett til å ta ut tillegg for de resterende personer i henhold til gjeldende prislistor.

For avbestilling av flyreiser gjelder egne regler.

#### **4. Forsikringer**

Skyldes avbestillingen plutselig sykdom hos den reisende eller nærmeste familie (legeattest kreves), brukes reiseforsikring. Avbestillingsbeskyttelse ved sykdom er inkludert i de fleste helårs reiseforsikringer.

Har man privat helårs reiseforsikring bør man sjekke om dekningen er fullgod for reisen og om avbestillingsforsikring/ avbestillingsbeskyttelse ved sykdom inngår. Vi anbefaler også reiseforsikring for reiser i Norge. **Man må ta med seg forsikringsbevis på turen.**

Den reisende er forpliktet til å ha E-111, Europeiske helsetrygdkort på utenlandsreiser. Kortet bestilles gratis på [www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no), eller ved å ringe 800HELSE (800 43573). Kunden må i tillegg alltid tegne Reiseforsikring, da helsetrygdekortet ikke dekker hjemtransport dersom man er så uheldig å måtte bli innlagt på sykehus i ferielandet.

#### **5. Avbestilling ved force majeure**

Kunden har rett til å avbestille pakkereisen, og få refundert de innbetalte beløp for pakkereisen, dersom det på reisemålet eller i umiddelbar nærhet av dette de siste 14. dagene før pakkereisen skal ta til, konstateres krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som må likestilles med de nevnte, og det er rimelig grunn til å anta at forholdene også vil gjøre seg gjeldene når pakkereisen etter avtalen skal ta til. Retten til avbestilling skal også gjelde dersom begivenhetene inntreffer på eller langs reiseruten, og de innebærer en reell risiko for kunden. Krav om refusjon av ytelser som ikke er en del av pakkereisen må, dersom betaling for slike ytelser allerede er videreformidlet fra arrangøren til den aktuelle tjenesteleverandøren, rettes til den aktuelle tjenesteleverandøren på avtalerettslig grunnlag.

Retten til avbestilling etter dette punkt gjelder ikke dersom kunden kjente, eller burde kjenne til, omstendighetene da han inngikk avtalen om kjøpet av reisen.

## **6. Hindring utenfor arrangørens kontroll**

Arrangøren kan kansellere en reise uten erstatningsansvar, dersom han kan godtgjøre at den ikke kan gjennomføres som følge av hindringer som ligger utenfor hans kontroll og som han med rimelighet ikke kunne ventes å ha tatt i betraktning da avtalen ble inngått, og som verken arrangøren selv eller noen han er ansvarlig for, kunne unngå eller avverge følgene av. Slike hindringer kan etter omstendighetene være krig eller krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som må likestilles med de foran nevnte.

Kanselleres en reise før den starter pga. hindringer utenfor arrangørens kontroll, plikter han å refundere kunden alle innbetalte beløp umiddelbart. Alternativt har kunden rett til å delta i en annen pakkereise dersom arrangøren kan tilby dette. Er reisen dyrere enn den opprinnelige, skal kunden betale differansen. Er den billigere, kan kunden kreve differansen tilbakebetalt.

Etter de samme vilkår som nevnt i 1. ledd, vil ikke arrangøren ha erstatningsansvar dersom pakkereisen blir mangelfull eller må avbrytes som følge av at slike hindringer inntreffer etter at pakkereisen er påbegynt. Dersom reisen forkortes ved at arrangøren eller kunden avbryter den pga. slike forhold, vil kunden likevel ha krav på et forholdsmessig prisavslag. Arrangøren plikter i den grad det er mulig å eliminere eventuelle risiko eller ulemper for kunden. Må reisen avbrytes, plikter arrangøren å frakte kunden tilbake til det avtalte hjemkomststed uten kostnader og med minst mulig ulempe for kunden. Tidspunktet for hjemsendelse vil være avhengig av en vurdering av de faktiske forhold på stedet, herunder den reelle risiko og/eller de reelle ulempene et fortsatt opphold representerer. Norske og lokale myndigheters uttalelser skal vektlegges ved denne vurderingen.

Ingvars reiser er ikke ansvarlig for flyselskapenes tid endringer eller innstilte fly. En flytid endring gir ikke rett til prisavslag, erstatnings reise eller annen kompensasjon fra oss. Dersom de reisende blir skadelidende, skal klager rettes direkte mot flyselskapet.

## **7. Forandring av bestillingen**

Den reisende kan gjøre forandringer i bestillingen. Ved eventuelle ekstraomkostninger for reisebyrået vil disse bli belastet den reisende.

## **8. Forandring i priser, ytelser m.m.**

Ingvars Reiser AS tar forbehold om forandringer i programmet ved forhold utenfor arrangørens kontroll. Vi kan dessverre ikke garantere oss mot flyforsinkelser o.l., og dekker ikke eventuelle ekstraomkostninger i slike tilfeller. Ved eventuelle forandringer vil dette bli gjort med minst mulige ulempe for den reisende.

I reisens pris gjelder de ytelser som er oppsummert i fakta om turen. Prisen er kalkulert med de valutakurser som var gjeldende ved produksjon av reisen. Dersom

det blir vesentlige forandringer i avgifter, skatter, valutakurser, devaluering eller lignende som vi ikke har makt over, forbeholder vi oss retten til å justere prisene og programmet.

## **9. Minimumsantall ved innstilling av reisen**

Vi kan kansellere den enkelte reise dersom det ikke blir solgt det antall plasser som er satt som vilkår for å avvikle reisen. Om Ingvars Reiser AS har rimelig anledning til å anta at antallet påmeldinger, senest 30 dager før avreise, er mindre enn 30, har Ingvars Reise AS rett til å innstille reisen. De reisende vil informeres i god tid.

## **10. Oppmøte for reisen**

Reisende oppfordres til å lese de avreisemeldinger som vedlegges billettene nøye. Det er viktig at tidspunktet for oppmøte holdes. Om deltagerne ankommer for sent til oppmøtetid gis ingen garanti for at passasjeren gis tilgang til det transportmiddel som benyttes for respektive reise.

## **11. Utflukter**

De i programmet nevnte valgfrie utflukter er kun omtrentlig prissatt og retten til endring forbeholdes. Utfluktene gjennomføres kun med skandinaviske deltagere, og til ca. priser, under forutsetning av tilstrekkelig antall påmeldte.

## **12. Reisegaranti**

Ingvars Reiser AS har stilt garanti ovenfor Reisegarantifondet iht. norsk lov.

## **13. Klager**

Ved eventuelle klager plikter den reisende å gi arrangøren beskjed helst til reiseleder som straks vil forsøke å rette på forholdet, og senest innen 14 dager etter reisens hjemkomst. I tilfelle erstatningsspørsmål e.l. ikke løses mellom partene, kan klagen innrapporteres til Reklamasjonsnemda for selskapsreiser.

## **14. Pass, visum og forsikring**

På turer i Europa er pass påkrevd som eneste gyldige internasjonale legitimasjon for oss fra Norge inn til andre EU / EØS land.

Husk også at passet må være gyldig minst 6 mnd. etter hjemkomst!

Det er ikke visums plikt i Romania for norske statsborgere. Alle andre ikke-norske statsborgere må henvende seg til den Rumenske Ambassaden, Oscarsgt. 51, 0244 Oslo (tlf. 22 44 15 12).

Den reisende må ha gyldig pass og plikter selv å holde seg orientert om avganger, fremmøte, eventuelle spesielle anvisninger etc.

## **15. Bagasje**

Bagasjereglene varierer fra flyselskap til flyselskap. Den reisende får informasjon om hva som gjelder for bagasje ved bestilling.

Sammenleggbare rullatorer og rullestoler kan tas med gratis.

På bussen er det anbefalt å ha med seg en stor koffert og en liten håndbagasje.

## **16. Arrangørens plikter**

Arrangøren skal avvikle reisen i samsvar med det som er avtalt med den reisende.

Arrangøren skal i de tilfeller som det oppstår avvik fra den planlagte gjennomføring, i rimelig utstrekning sørge for at den reisende blir utsatt for minst mulig ulempe.

Arrangøren skal snarest mulig opplyse om forhold som forstås eller bør forstås har betydning for den reisende.

## **17. Den reisendes plikter**

Alle deltagere må kunne håndtere sin egen bagasje og kunne reise uten assistanse.

Spesielle behov på flyreisen og underveis på turen må det opplyses om ved påmelding. Vi gjør oppmerksom på at reiselederne ikke kan yte særskilt assistanse til noen av deltagerne under reisen. Den reisende plikter å rette seg etter de regler som er gitt av offentlige myndigheter og Ingvars reiser as sine representanter, og må ikke opptre til sjenanse for medreisende eller andre. Den reisende må være i tilstrekkelig god fysisk form og ellers skikket til å kunne delta på reisen. Dersom den reisende grovt tilsidesetter sine plikter, kan han nektes å delta eller utelukkes fra resten av reisen, uten at han kan kreve tilbakebetaling fra arrangøren. Ved utelukkelse etter at reisen er påbegynt, kan den reisende pålegges selv å bære omkostningene ved endret hjemreise.

Den reisende kan gjøres erstatningsansvarlig hvis han med vilje eller uaktsomhet påfører arrangøren tap blant annet ved ikke å overholde de bestemmelser som er nevnt ovenfor.

## **18. Flyreiser**

Angående flyturer – må en oppgi fullt navn slik som det står stavet i passet.

Feilstavet navn som ikke er meldt endret kan medføre en kostnad ved en eventuell navneendring, som vil bli belastet kunden. Flyselskapene kan avvise passasjerer med feilstavet navn på billetten. Det er derfor viktig å kontrollere opplysningene på deltagerbeviset umiddelbart etter utstedelse. Det er den reisendes eget ansvar å stille med gyldig pass!

## **19. Hotellrom**

Ingvars Reiser as bruker 3 og 4 stjerners hoteller med god standard, men alle disse kan være av ulik størrelse og standard. For enkeltrommene krever hotellene et ekstra

tillegg for å disponere rommet alene. Disse rommene kan variere i standard i forhold til dobbeltrommene.

## **20. Røyking**

Det er ikke tillatt å bruke vanlige eller e-sigaretter verken på bussene våre eller på hotellene. Vi tar gode stoppepauser underveis for å tilfredsstille alles behov.

## **21. Ansvar**

Arrangøren er ikke ansvarlig for sykdom som reisende måtte pådra seg under reisen. Vi frasier oss et hvert ansvar for ting som glemmes enten på reisemålet, i bussen eller på opphentingsstedet. Ingvars Reiser as kan ikke ta ansvar for kunder som ikke kan ta hånd om seg selv, herunder også personer som er påvirket av rusmidler. På alle reisene kreves det at man har normal god hygiene som daglig vask og rene klær, samt at man kan bevege seg til fots en time eller to. Om den reisende er ute av stand til å klare hele reisen selv må han/ hun ha med seg en hjelpende ledsager.